

Que personas pueden hacer uso del servicio de la ventanilla única?

Tiene Vd. la intención de abrir un restaurante o fundar un negocio? Quisiera empezar una existencia independiente como agente inmobiliario? Necesita Vd. soporte en cuanto a localizar expertos adicionales y contactos? No dude en ponerse en contacto con la ventanilla única.

Los servicios ofrecidos por la ventanilla única pueden ser utilizados de todas las empresas en Alemania y en el extranjero – también fuera de las fronteras de la Unión Europea.

Le recomendamos ponerse en contacto con nosotros para descubrir más – nos gustaría ayudarle!



Foto: Maack

Quién es la ventanilla única en Hamburgo?

La ventanilla única en Hamburgo se compone de una comunidad de seis organizaciones – cámaras de comercio y artesanía así como asociaciones profesionales. Hay oficinas en la Cámara de Comercio y en la Cámara de Artesanía.

Ventanilla Unica Hamburgo

Postfach 13 05 33
20105 Hamburg
Tel. +49 (0)40 5332 6660-0
Fax: +49 (0)40 5332 6660-9
E-Mail: ea@ea.hamburg.de

Oficina en la Cámara de Comercio de Hamburgo

Adolphsplatz 1
20457 Hamburg
www.hk24.de/ea

Oficina en la Cámara de Artesanía de Hamburgo

Holstenwall 12
20355 Hamburg
www.hwk-hamburg.de/ea

Horas de oficina

lunes a jueves: 8.00 - 16.30 h
viernes: 8.00 - 16.00 h

Portal de información de Hamburgo

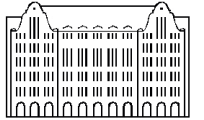
www.hamburg.de/einheitlicher-ansprechpartner

Ventanilla única fuera de Hamburgo

www.eu-go.eu
www.einheitlicher-ansprechpartner-deutschland.de



Handwerkskammer
Hamburg



Informaciones

La Ventanilla Unica – Guía para Empresas



Foto de portada: Maack

Qué puede hacer la ventanilla única para Vd.

Consejo en cuanto al ley de comercio e industria alrededor del tema establecimiento y gerencia de una empresa;

Ejecución de procedimientos administrativos con mínimo esfuerzo para Vd.;

Informaciones alrededor de registros relevantes y asociaciones que ofrecen soporte;

Informaciones referente a las responsabilidades en la administración de Hamburgo;

En caso de cuestiones especiales, transmisión a expertos – si Vd. lo quiere;

Un equipo orientado internacionalmente puede ayudarle en vencer barreras de idioma;

Observación del curso de procedimiento e informaciones sobre el desarrollo;

Intermediación entre clientes y autoridades;

Servicio extenso a través de una sola institución.



Por qué crear la ventanilla única?

En el curso de realizar la directiva de servicio de la UE, las condiciones para servicios transfronterizos en Europa han sido mejoradas considerablemente. Un elemento muy importante es la introducción de la ventanilla única, la cual tiene empeño en ayudar a los empresarios y fundadores en el lugar. Es decir las empresas pueden aclarar cuestiones al ley de comercio e industria así como desarrollar negocios administrativos mediante la ventanilla única, sin haber de contactar a varios autoridades en diferentes niveles.



La ventanilla única ofrece los siguientes servicios:

1. Consejo



- Que aprobaciones, certificaciones, avisos etc. son necesarios para mi negocio?
- Que formalidades tengo que observar?
- Que autoridades son responsables?
- Que puede ayudarme adicionalmente?

2. Soporte procesal



- Quién puede ayudarme en cuanto a mi solicitud?
- Quién se ocupa del envío de mis solicitudes?
- Quién puede aclarar mis demandas?
- Quién me informa sobre el estado del procedimiento?
- Quien me informa sobre recursos jurídicos en caso de disputas con las autoridades?

Todas las solicitudes y otros documentos pueden ser elegidos y transmitidos electrónicamente. Hay un registro de cuestiones interactivo, que dirige Vd. fácilmente a la solicitud deseada. Saquen provecho de esta nueva oferta bajo www.hamburg.de/einheitlicher-ansprechpartner

Además nos encargamos también personalmente de sus preguntas y necesidades.