

## Wer kann den Einheitlichen Ansprechpartner nutzen?

Sie möchten ein Restaurant oder einen Handwerksbetrieb gründen? Sie wollen sich als Immobilienmakler selbstständig machen? Sie benötigen Hilfe bei der Suche nach weiteren Experten und Ansprechpartnern? Der Einheitliche Ansprechpartner steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Grundsätzlich können alle inländischen und ausländischen Unternehmen und Gründer – auch über die Europäische Union hinaus – die Leistungen des Einheitlichen Ansprechpartners in Anspruch nehmen.

Sprechen Sie uns am besten einfach an und informieren Sie sich – wir unterstützen Sie gern!



Foto: Maack

## Wer ist der Einheitliche Ansprechpartner Hamburg?

Träger des Einheitlichen Ansprechpartners Hamburg ist eine Hamburger Kammergemeinschaft aus sechs Wirtschafts- und Berufskammern. Geschäftsstellen stehen Ihnen in Handelskammer und Handwerkskammer zur Verfügung.

### Einheitlicher Ansprechpartner Hamburg

Postfach 13 05 33 · 20105 Hamburg  
Telefon +49 (0)40 53326660-0  
Fax +49 (0)40 53326660-9  
E-Mail [ea@ea.hamburg.de](mailto:ea@ea.hamburg.de)

### Geschäftsstelle Handelskammer Hamburg

Adolphsplatz 1  
20457 Hamburg  
[www.hk24.de/ea](http://www.hk24.de/ea)

### Geschäftsstelle Handwerkskammer Hamburg

Holstenwall 12  
20355 Hamburg  
[www.hwk-hamburg.de/ea](http://www.hwk-hamburg.de/ea)

### Gemeinsame Öffnungs- und Beratungszeiten

Montag - Donnerstag: 8 bis 16.30 Uhr;  
Freitag: 8 bis 16 Uhr

### Infoportal der Freien und Hansestadt Hamburg

[www.hamburg.de/einheitlicher-ansprechpartner](http://www.hamburg.de/einheitlicher-ansprechpartner)

### Einheitliche Ansprechpartner außerhalb Hamburgs

[www.eu-go.eu](http://www.eu-go.eu)  
[www.einheitlicher-ansprechpartner-deutschland.de](http://www.einheitlicher-ansprechpartner-deutschland.de)

Titelbild: Malzkorn



## Informationen



**Einheitlicher Ansprechpartner –  
Der Behördenlotse  
für Unternehmen**

## Was der Einheitliche Ansprechpartner für Sie tut

Beratung zu gewerberechtlichen Fragen rund um Ansiedlung und Unternehmensführung;

Abwicklung von Verwaltungsverfahren mit überschaubarem Aufwand für Sie;

Erteilung von Informationen zu relevanten Registern und unterstützenden Verbänden;

Informationen zu Zuständigkeiten in der Hamburger Verwaltung;

Bei Spezialfragen auf Wunsch Weiterleitung an kompetente Fachexperten;

International orientiertes Team überwindet für Sie Sprach- und Verständnisbarrieren;

Beobachtung des Verfahrensablaufs und Erteilung von Auskünften zum Verfahrensstand;

Vermittlung zwischen Kunden und Behörden;

Umfassender Service aus einer Hand.



## Wozu ein Einheitlicher Ansprechpartner?

Mit Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie haben sich seit Ende 2009 die Bedingungen für grenzüberschreitende Tätigkeiten von Dienstleistern in Europa entscheidend verbessert. Zentrales Element der Richtlinie ist die Einführung „Einheitlicher Ansprechpartner“, die Unternehmen und Gründern vor Ort tatkräftig zur Seite stehen. Unternehmen haben nun die Möglichkeit, über ihren Einheitlichen Ansprechpartner gewerberechtliche Fragen zu klären und notwendige Verwaltungsangelegenheiten abzuwickeln, ohne sich an eine Vielzahl von Behörden auf verschiedenen Verwaltungsebenen wenden zu müssen.



Foto: Maizkorn

Der Einheitliche Ansprechpartner steht Ihnen mit folgenden Dienstleistungen zur Verfügung:

### 1. Beratung



- Welche Genehmigungen, Anmeldungen, Bescheinigungen etc. brauche ich für mein Gewerbe?
- Welche Formalitäten muss ich beachten?
- Welche Behörden sind zuständig?
- Wer kann mich weiter beraten?

### 2. Verfahrensmittlung



- Wer unterstützt mich bei der Antragstellung?
- Wer leitet meine Anträge weiter?
- Wer klärt für mich Rückfragen?
- Wer überwacht die Einhaltung von Genehmigungsfristen?
- Wer berät mich bei Streitigkeiten mit Genehmigungsbehörden?

Alle erforderlichen Anträge und sonstige Unterlagen können Sie elektronisch auswählen und übermitteln. Dabei hilft Ihnen ein interaktives Frageregister, das Sie in wenigen Schritten zum richtigen Antrag führt. Profitieren Sie von diesem neuen Angebot unter [www.hamburg.de/einheitlicher-ansprechpartner](http://www.hamburg.de/einheitlicher-ansprechpartner)

Darüber hinaus stehen wir Ihnen für Ihre Fragen und Anliegen gern persönlich zur Verfügung.